

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

IDENTIDADE DO CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS

MEET&INC TRAVEL LDA, com sede no Largo do Movimento das Forças Armadas nº2, 2610-123 Alfragide – Portugal, com o NIF 510054463 e Licença de Turismo nº 3262 do Turismo de Portugal, declara que cumpre com as regras de proteção de dados dos seus clientes, de acordo com a Lei da Proteção de Dados Pessoais (designada “LPDP”) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, designada “RGPD”) asseguram a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Nos termos legais são considerados "dados pessoais" qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, pelo que a proteção não abrange os dados de pessoas coletivas.

TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

MEET&INC TRAVEL LDA, mantém uma base de dados com o registo dos seus clientes. Os dados presentes nesta base são unicamente os dados prestados pelos próprios na altura do seu registo, sendo recolhidos e processados automaticamente, nos termos aprovados pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, pela MEET&INC TRAVEL LDA, entidade responsável pelo correspondente ficheiro.

Os seus dados são mantidos por um período de um ano a partir da data da recolha do seu consentimento, a não ser por ordem expressa em contrário.

Em caso algum será solicitada informação sobre convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou sindical, fé religiosa, vida privada e origem racial ou étnica bem como os dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos.

Além disso, em caso algum levaremos a cabo qualquer das seguintes atividades com os dados pessoais que nos sejam facultados:

- (I) Ceder a outras pessoas ou outras entidades, sem o consentimento prévio do titular dos dados;
- (II) Transferir para fora do Espaço Económico Europeu (EEE), sem o consentimento prévio do titular dos dados.
- (III) MEET&INC TRAVEL compromete-se que os dados pessoais sejam utilizados única e exclusivamente para a prestação de serviços, estando os mesmos obrigados ao dever de sigilo e confidencialidade.

FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão unicamente utilizados para as seguintes finalidades:

- (I) Própria da atividade vinculada a uma agência de viagens
- (II) Fornecimento aos intervenientes nos serviços solicitados pelo utilizador para concretização da reserva / serviço contratado pelo Utilizador;
- (III) Gestão, administração, prestação, ampliação e melhoria dos serviços em que o utilizador decida subscrever-se e registar-se ou utilizar a adequação desses serviços às preferências e gostos dos Utilizadores;
- (IV) Verificar cartões de crédito e outros tipos de cartões utilizados no pagamento e indicados pelo próprio Utilizador;
- (V) O estudo da utilização dos serviços por parte dos Utilizadores;
- (VI) Verificar, manter e desenvolver sistemas e análises estatísticas;
- (VII) Atividades de publicidade, promoção e prospeção comercial, Newsletters se devidamente autorizado e consentido pelo Utilizador,
- (VIII) Enviar formulários de inquéritos aos quais o Utilizador não fica obrigado a responder;

O Utilizador poderá consentir que a MEET&INC TRAVEL LDA trate os seus Dados Pessoais com a finalidade de determinar o seu perfil e oferecer-lhe produtos e serviços adequados. Estes serviços podem ser dos próprios ou de terceiros.

Além disso, o Utilizador consente que se possa aceder à informação relativa ao serviço contratado com a MEET& INC TRAVEL LDA com o fim de lhe poder oferecer serviços adicionais ao contratado.

No momento da recolha dos dados pessoais, salvo nos campos em que for indicado o contrário, o Utilizador poderá, voluntariamente, disponibilizar os dados pessoais.

A falta de resposta não implica (na ausência de outra indicação) de um decréscimo na qualidade ou quantidade dos serviços correspondentes. Não obstante, a falta de resposta aos dados, considerados obrigatórios, implicará a impossibilidade de aceder ao serviço para o qual os dados foram solicitados.

Além disso, o Utilizador consentirá expressamente que os dados pessoais possam ser cedidos a:

- (I) Autoridades nacionais e internacionais competentes em matéria de turismo, terrorismo ou delitos que atentem contra os direitos humanos;
- (II) Qualquer entidade jurídica filial ou participada pela MEET&INC TRAVEL LDA ou à empresa que tenha prestado o serviço contratado (hotéis, empresa de transporte aquático, terrestre, ferroviário, aéreo, aluguer, etc.), para que os utilizem com a finalidade de uma correta prestação de cada serviço solicitado pelo Utilizador.

O Utilizador garante que a informação fornecida é verdadeira, precisa, completa e atualizada, e é responsável por qualquer dano ou perda, direta ou indireta, que possa ser causado como resultado da violação dessa obrigação. No caso de os dados fornecidos pertencerem a um terceiro, o utilizador garante que informou o referido terceiro dos aspetos contidos neste documento e obteve a sua autorização para fornecer os seus dados à MEET&INC TRAVEL LDA para os fins indicados.

A falta de resposta aos dados, considerados obrigatórios, implicará a impossibilidade de aceder ao serviço para o qual os dados foram solicitados.

MEET&INC TRAVEL LDA poderá revelar a informação dos Utilizadores a terceiros unicamente com o propósito de completar a reserva solicitada e por razões administrativas nos termos da legislação em vigor para concretização de viagens / serviço para determinados países

MEDIDAS DE SEGURANÇA

MEET&INC TRAVEL LDA declara e garante que implementou e continuará a implementar as medidas de segurança de natureza técnica e organizativa necessárias para garantir a segurança dos dados de carácter pessoal que lhe sejam fornecidos visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos.

Os dados pessoais são incorporados numa aplicação informática propriedade da MEET&INC TRAVEL LDA.

O acesso à informação em arquivo por parte dos colaboradores da MEET&INC TRAVEL LDA é somente possível com a inserção de senhas de acesso ficando o registo documentado.

A alteração a dados existentes nos arquivos é possível ficando um registo da data e do código de utilizador responsável pela alteração.

Os dados pessoais são tratados com o nível de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, sendo o utilizador consciente e aceitando que as medidas de segurança em Internet não são inexugnáveis.

MEET&INC TRAVEL LDA está equipada com infraestruturas técnicas de controlo periférico, nomeadamente por *firewalls* de rede, circuitos privados e VPN's que respeitam os requisitos de segurança. Os servidores informáticos encontram-se alojados num operador de *datacenter's* o qual efetua um serviço de proteção de informação digital dos servidores alojados. O serviço engloba o *backup* de ficheiros (cópia de segurança), a sua conservação de acordo com a política definida e o *restore* a pedido da MEET&INC TRAVEL LDA.

Os dados pessoais dos cartões de crédito são unicamente usados para pagamentos e, assim que a transação é feita, é apagada dos nossos ficheiros, a não ser que o Utilizador dê autorização prévia para que os mesmos sejam guardados.

Por questões de segurança aplicáveis a certos países é obrigatória a colocação nas reservas de voos da informação referente a dados como nome, número de passaporte, sexo, idade, nacionalidade. Essa informação contida na reserva poderá, nos termos da legislação aplicável, ser consultada pelas autoridades alfandegárias dos países de origem ou destino.

MEET& INC TRAVEL LDA acedendo a qualquer dado pessoal, compromete-se a:

- (I) Armazená-los por intermédio de medidas de segurança, legalmente exigíveis, de natureza técnica e organizacional, que garantam a sua segurança, evitando assim a alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, em conformidade com o estado da tecnologia em cada momento, a natureza dos dados e os possíveis riscos a que estejam expostos;
- (II) Utilizar os dados exclusivamente para as finalidades previamente definidas;
- (III) Certificar-se de que os dados são tratados unicamente pelos trabalhadores cuja intervenção seja necessária para a prestação do serviço estando os mesmos obrigados ao dever de sigilo e confidencialidade. Existindo a possibilidade de a informação ser revelada a terceiros, estes devem ser obrigados a guardar a devida confidencialidade em conformidade com o previsto neste documento.

EXERCÍCIO DOS DIREITOS

De acordo com as disposições da LDPD e do RGPD, o Utilizador pode exercer a todo o tempo os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade, através de solicitação por escrito por qualquer dos seguintes meios, incluindo, em qualquer caso, uma cópia de um documento comprovativo da sua identidade e especificando o direito ou direitos que deseja exercer.

- Morada: Largo do Movimento das Forças Armadas nº2, 2610-123 Alfragide – Portugal
- E-mail: info@meetinctravel.pt

AUTORIDADE DE CONTROLO

Nos termos legais, o titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação em matéria de proteção de dados pessoais à autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) www.cnpd.pt